

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Quyền và nghĩa vụ của người dùng

- Đăng ký tài khoản: Người dùng phải đăng ký tài khoản với thông tin chính xác và đầy đủ. Người dùng chịu trách nhiệm về bảo mật và sử dụng tài khoản của mình.
- Sử dụng dịch vụ: Người dùng cam kết không sử dụng dịch vụ cho các mục đích vi phạm pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc buôn bán hàng cấm, gian lận thương mại, lừa đảo.
- Bảo mật thông tin: Người dùng phải đảm bảo các thông tin cá nhân, thông tin thanh toán của mình được bảo mật và không chia sẻ với bên thứ ba mà không có sự cho phép của người dùng.
- Đánh giá và nhận xét: Người dùng được quyền để lại đánh giá về sản phẩm và dịch vụ nhưng phải tuân thủ quy tắc lịch sự, trung thực và không đưa ra các thông tin sai lệch.

2. Quyền và nghĩa vụ của nhà cung cấp dịch vụ

- Cung cấp dịch vụ: Nhà cung cấp cam kết cung cấp dịch vụ thương mại điện tử đảm bảo chất lượng, hỗ trợ giao dịch, và bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.
- Xử lý vi phạm: Nhà cung cấp có quyền khóa tài khoản hoặc tạm ngừng cung cấp dịch vụ nếu phát hiện người dùng vi phạm các điều khoản trong chính sách.
- Bảo mật dữ liệu: Nhà cung cấp cam kết bảo mật thông tin cá nhân và giao dịch của người dùng, không tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi có yêu cầu của cơ quan pháp luật.

3. Chính sách thanh toán và hoàn tiền

- Phương thức thanh toán: Người dùng có thể thanh toán qua các phương thức như thẻ tín dụng, ví điện tử hoặc chuyển khoản ngân hàng.
- Chính sách hoàn tiền: Nhà cung cấp hỗ trợ hoàn tiền trong các trường hợp giao dịch không thành công hoặc sản phẩm không đáp ứng đúng cam kết. Quy trình hoàn tiền sẽ diễn ra trong khoảng thời gian từ 7-10 ngày làm việc sau khi xác nhận.

4. Chính sách giao hàng và trả hàng

- Thời gian giao hàng: Thời gian giao hàng phụ thuộc vào địa điểm và phương thức giao hàng do người dùng lựa chọn. Người dùng sẽ được thông báo về thời gian giao hàng dự kiến.
- Trả hàng và đổi hàng: Người dùng có quyền trả hoặc đổi hàng trong trường hợp sản phẩm bị lỗi hoặc không đúng mô tả. Thời hạn đổi trả hàng thường từ 7-14 ngày sau khi nhận hàng.

5. Quyền sở hữu trí tuệ

- Tất cả nội dung, hình ảnh, và thông tin trên ứng dụng là tài sản của nhà cung cấp hoặc đối tác và được bảo vệ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ. Người dùng không được sao chép, sử dụng cho mục đích thương mại khi chưa có sự cho phép.

6. Điều khoản về xử lý tranh chấp

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, các bên sẽ nỗ lực giải quyết qua thương lượng. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

7. Điều khoản sửa đổi

- Nhà cung cấp dịch vụ có quyền thay đổi, bổ sung các điều khoản của chính sách này vào bất kỳ thời điểm nào. Các thay đổi sẽ được thông báo tới người dùng qua email hoặc thông báo trên ứng dụng.